POLÍTICA DE PRIVACIDAD

IMPORTANTE: La presente Política de Privacidad tiene como objeto informar a todas aquellas personas que naveguen por la página web www.huspy.es (la "**Página Web**") sobre los tratamientos de datos personales que se llevan a cabo a través de la misma. La presente Política de Privacidad puede sufrir modificaciones, que una vez publicadas, le serán aplicables.

Sus datos personales serán tratados de forma eficaz, proporcional y responsable, en estricto cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos ("**RGPD**"), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales ("**LOPDGDD**") y en el resto de la normativa que resulte eventualmente aplicable.

La presente Política de Privacidad se dirige a clientes (o potenciales clientes) interesados en contratar los servicios ofrecidos a través de la Página Web, a colaboradores inmobiliarios que quieran ofrecer sus servicios al Responsable del tratamiento, a candidatos que participen en nuestros procesos de selección, así como a cualquier otro usuario que pueda hacer uso de nuestra Página Web (conjuntamente, los "**Usuarios**").

1. Responsable del tratamiento

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

A continuación, se identifica a la entidad que será responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios que accedan y naveguen por la Página Web:

Identidad: **Huspy Iberia, S.L.U.** ("**Huspy**" o el "**Responsable del tratamiento**")
Domicilio social: Calle de Santa Engracia, 31, 3º, 28010, Madrid
NIF: B67869024
Teléfono de contacto: 644777156
Correo electrónico: privacidad@huspy.com

2. Procedencia y categorías de datos

2.1. ¿Qué datos personales trataremos?

Las categorías de datos personales (los "**Datos Personales**") que podemos tratar son las siguientes:

Clientes

- Datos identificativos: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, DNI, pasaporte e imagen.
- Datos de contacto: e-mail, teléfono y dirección postal actual y/o permanente.
- Datos económicos y financieros relativos a su tarjeta de débito/crédito, información de la cuenta bancaria.
- Datos relativos a su estado civil y circunstancias familiares, incluyendo miembros de su núcleo familiar y/o personas a su cargo.
- Datos de navegación: pautas de tráfico web, URL de referencia, historial de navegación, dirección IP, sistema operativo, idioma utilizado, zona horaria.

Colaboradores

- Datos identificativos: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, DNI, pasaporte e imagen.
- Datos de contacto: e-mail, teléfono y dirección actual y/o permanente.
- Datos profesionales, tales como su currículum vítae, información sobre su experiencia profesional previa, formación, cualificaciones y habilidades puestas de manifiesto durante el proceso de evaluación de la colaboración.
- Datos fiscales y financieros: NIF, datos de facturación y número de cuenta bancaria para el abono de los honorarios o comisiones pactados.

Candidatos

- Datos identificativos: nombre y apellidos.
- Datos de contacto: e-mail, teléfono, nombre de usuario de LinkedIn.
- Datos profesionales, tales como su currículum vítae, información sobre su historial laboral anterior, formación, cualificaciones y habilidades puestas de manifiesto durante el proceso de selección.

Adicionalmente a los Datos Personales recabados a través de los formularios publicados en la Página Web, y/o aquellos otros datos que Ud. pueda proporcionarnos durante el transcurso de nuestra relación contractual, le informamos de que, si así nos lo autoriza a través de la aceptación de las cookies, podremos tratar Datos Personales que se generan durante la navegación del Usuario en la Página Web, tales como ofertas y secciones visualizadas, hora de visita, tiempo de permanencia en la Página Web, lugar de conexión, etc. Tenga en cuenta que todos estos datos son muy importantes para nosotros porque nos permiten configurar el contenido y diseño de nuestra Página Web y de nuestros servicios conforme a las preferencias de nuestros Usuarios.

Aquellos campos señalados con asterisco (*) en los formularios serán de obligada cumplimentación. Por tanto, en el caso de que no se faciliten o se faciliten de forma incorrecta, ello podría conllevar la imposibilidad de facilitarle los servicios o información solicitados, sin perjuicio de poder seguir visualizando el contenido de nuestra Página Web.

Tenga en cuenta que es necesario que nos proporcione ciertos Datos Personales para poderle prestar de forma adecuada los servicios que se ofrecen a través de la Página Web. Al facilitarnos sus Datos Personales, Ud. nos garantiza la veracidad y exactitud de los mismos. Le advertimos que Ud. será responsable de mantener actualizada la información facilitada, siendo Ud. el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, así como de los daños causados como consecuencia de las mismas al Responsable del tratamiento.

3. Finalidad y legitimación del tratamiento

Trataremos los Datos Personales que recogemos a través de nuestra Página Web para las siguientes finalidades:

3.1. ¿Con qué finalidades y bases jurídicas tratará Huspy los Datos Personales de los Clientes?

Finalidad	Base jurídica
Gestión de las reservas. Tramitación y gestión de las reservas para acudir presencialmente a la visita del inmueble.	La ejecución de la relación contractual con Ud., o la adopción de medidas precontractuales si Ud. no es todavía Cliente.

Finalidad	Base jurídica
Continuidad de los Servicios Inmobiliarios. Prestación de los servicios inmobiliarios a través de nuestra plataforma, en concreto: envío de datos, incluidas las facturas, comunicaciones respecto a transacciones inmobiliarias llevadas a cabo, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, soporte y mensajes análogos de carácter administrativo, publicación y gestión de sus anuncios en la Página Web.	La ejecución de la relación contractual con Ud., o la adopción de medidas precontractuales si Ud. no es todavía Cliente.
Responder a solicitudes de información. Atender y resolver las cuestiones, dudas, consultas, peticiones o solicitudes que nos plantee a través de nuestra Página Web.	Su consentimiento o nuestro interés legítimo en procesar sus consultas, peticiones o solicitudes.
Valoración de propiedades. Atender su solicitud de que le proporcionemos un informe de valoración de su propiedad a través de nuestra Página Web.	La ejecución de la relación contractual con Ud., o la adopción de medidas precontractuales si Ud. no es todavía Cliente.
e-Marketing para Clientes. Remisión de comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos, de nuestros productos y/o servicios, e incluyendo el envío de nuestra *Newsletter* con alertas de novedades en torno a nuestros servicios, actividades y/o eventos.	Interés legítimo de informar a nuestros Clientes acerca de productos y servicios similares a los contratados (art. 21.2 LSSI). Cuando Ud. no sea Cliente, solicitaremos su consentimiento expreso para ello.
Puesta en contacto con intermediarios para obtener financiación bancaria. A petición suya, le pondremos en contacto con entidades de intermediación financiera para que éstas puedan a su vez prestar servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito.	Su consentimiento, la ejecución de la relación contractual con Ud., o la adopción de medidas precontractuales si Ud. no es todavía Cliente.
Notificación de las transacciones. Envío de actualizaciones relacionadas con el estado en el que se encuentran las distintas transacciones llevadas a cabo por cada Usuario.	La ejecución de la relación contractual con Ud., o la adopción de medidas precontractuales si Ud. no es todavía Cliente.

3.2. ¿Con qué finalidades y bases jurídicas tratará Huspy los Datos Personales de los Colaboradores?

Finalidad	Base jurídica
Gestión de la colaboración. Tramitación y evaluación de las solicitudes de colaboración, incluyendo la toma de decisiones sobre el inicio de la colaboración, así como la gestión y ejecución de la relación mercantil, la determinación y actualización de sus condiciones económicas y el abono de los honorarios o comisiones pactados.	La ejecución de la relación contractual con Ud., o la adopción de medidas precontractuales si Ud. no es todavía Colaborador.
Responder a solicitudes de información. Atender y resolver las cuestiones o solicitudes que nos plantee a través de nuestra Página Web.	La ejecución de la relación contractual con Ud., o la adopción de medidas precontractuales si Ud. no es todavía Colaborador o nuestro interés legítimo en responder cualquier otra solicitud.

3.3. ¿Con qué finalidades y bases jurídicas tratará Huspy los Datos Personales de los Candidatos?

Finalidad	Base jurídica
Oportunidades laborales para los Candidatos. Tramitación y gestión de la solicitud de empleo por parte de los Candidatos con el fin de procesar y evaluar al solicitante, incluyendo la toma de decisiones sobre su contratación, asignación de funciones, determinación y actualización de condiciones laborales y salariales. Asimismo, y siempre que lo consienta, podremos mantener su candidatura para futuros procesos de selección que se ajusten a su perfil profesional e intereses.	La aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado y, para la conservación de su candidatura para futuros procesos, su consentimiento.
Responder a solicitudes de información. Atender y resolver las cuestiones o solicitudes que nos plantee a través de nuestra Página Web respecto a su candidatura.	La ejecución de la relación contractual con Ud., o la adopción de medidas precontractuales o nuestro interés legítimo en responder cualquier otra solicitud.

4. Toma de decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

Finalidad	Base jurídica
Elaboración de un perfil comercial en base a la información facilitada por Ud., con el fin de realizar acciones comerciales ajustadas a Ud., por cualquier canal, utilizando sus Datos Personales derivados de la gestión de los productos contratados, así como datos obtenidos a través de formularios web o de la navegación, hábitos de acceso, tráfico, etc.	Su consentimiento.

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Puede solicitar más información sobre los tratamientos de datos automatizados que realizamos, así como ejercitar dicho derecho a través del siguiente email de contacto: privacidad@huspy.com

5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus Datos Personales?

Conservaremos sus Datos Personales mientras esté vigente nuestra relación precontractual o contractual con Ud. para su correcta gestión e, incluso, una vez terminada, para remitirle información –incluida información comercial– de su interés, siempre que ello resulte adecuado, pertinente y limitado a lo necesario para los fines para los que tratamos sus Datos Personales. Lo anterior será de aplicación a menos que Ud. ejerza su derecho de supresión o de oposición a la recepción de comunicaciones comerciales por medios electrónicos.

Cuando el tratamiento de sus Datos Personales deje de ser adecuado, pertinente y limitado a lo necesario para los fines para los que sean tratados, conservaremos sus Datos Personales durante los periodos legalmente exigibles y posteriormente mantendremos sus datos bloqueados para atender potenciales responsabilidades, tal y como nos exige la normativa aplicable de protección de datos.

6. Destinatarios

¿Quién tendrá acceso a sus Datos Personales?

6.1. Prestadores de servicios de intermediación financiera

Cuando Ud. nos solicite que le pongamos en contacto con entidades que prestan servicios de intermediación financiera para la celebración de contratos de préstamo o crédito, el Responsable del tratamiento cederá sus Datos Personales de carácter identificativo y de contacto (nombre completo, documento nacional de identidad, domicilio postal, correo electrónico y teléfono) a la entidad Mortgage Direct, S.L., con CIF B97701569. Dicha entidad, que está debidamente inscrita en el Registro de intermediarios de crédito y prestamistas inmobiliarios del Banco de España, tratará sus Datos Personales para la realización de trabajos preparatorios para la celebración de los referidos contratos de préstamo o crédito entre Ud. y la correspondiente entidad financiera, incluida en su caso la puesta a disposición de tales contratos para su suscripción.

6.2. Proveedores que tratarán Datos Personales en nombre del Responsable del tratamiento

Podrán tener acceso a sus Datos Personales:

(i) otras compañías del Grupo Huspy (incluyendo HOME MATTERS REAL ESTATE BROKER L.L.C y HUSPY MORTGAGE BROKER – FZCO, con sede en Dubái, Emiratos Árabes Unidos) que precisen de dicho acceso para la prestación de servicios internos al Responsable del tratamiento (p. ej., servicios de análisis de datos para el diseño e implementación de estrategias y políticas de marketing y de desarrollo de producto, etc.).

(ii) entidades externas al Responsable del tratamiento que precisen de tal acceso para prestarnos sus servicios, tales como proveedores informáticos o de hosting. Cuando dichos prestadores de servicios estén ubicados o traten sus Datos Personales en países cuya normativa de protección de datos pudiera no ser equiparable a la europea (como Emiratos Árabes Unidos), el Responsable del tratamiento pondrá en práctica los mecanismos necesarios para garantizar que sus Datos Personales se traten en dichos países con un nivel de protección equivalente al de la Unión Europea, en los términos previstos en el apartado 7.

6.3. Terceras entidades u organismos para cumplir con nuestras obligaciones legales, defendernos de potenciales reclamaciones y/o salvaguardar nuestros intereses legales o comerciales

En ocasiones podemos vernos obligados a dar respuesta a requerimientos o solicitudes de información que provengan de terceros, principalmente entes administrativos y/o judiciales, o a utilizar sus Datos Personales para defendernos de potenciales reclamaciones o salvaguardar nuestros intereses legales o comerciales. En todo caso, el Responsable del tratamiento facilitará a dichos terceros, o utilizará, únicamente los Datos Personales estrictamente necesarios para atender dichos requerimientos, defendernos ante eventuales reclamaciones o salvaguardar nuestros intereses legales o comerciales.

7. Transferencias Internacionales de Datos Personales

Para prestar nuestros servicios es posible que debamos realizar transferencias internacionales de datos a terceros países. En tales casos, utilizaremos las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea aprobadas por la Comisión Europea mediante la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914, de 4 de junio de 2021, garantizando un nivel de protección equivalente al europeo u otras garantías adecuadas de las previstas en el artículo 46 del RGPD.

Puede solicitar más información sobre las transferencias internacionales de datos que realizamos a través del siguiente email de contacto: privacidad@huspy.com

8. Derechos

8.1. ¿Qué derechos le amparan en relación con el tratamiento de sus Datos Personales?

Le informamos de que Ud. tiene los siguientes derechos:

(i) **Acceso**: Ud. tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué Datos Personales que le conciernen estamos tratando y obtener información sobre dicho tratamiento.

(ii) **Rectificación o supresión**: En determinadas circunstancias, Ud. tiene derecho a rectificar aquellos Datos Personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión.

(iii) **Portabilidad**: En determinadas circunstancias Ud. tiene derecho a recibir los Datos Personales que le incumban y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a solicitarnos su transmisión a otro responsable del tratamiento.

(iv) **Limitación**: En determinadas circunstancias legalmente previstas Ud. tendrá derecho a solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus Datos Personales. En caso de que nos solicite dicha limitación de tratamiento, sus Datos Personales solo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de su conservación, con su consentimiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con la intención de proteger los derechos de otra persona.

(v) **Oposición**: En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, Ud. tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo por motivos legítimos imperiosos o por el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

8.2. ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Ud. puede ejercer sus derechos en cualquier momento contactándonos a través del siguiente correo electrónico privacidad@huspy.com con la referencia "Protección de Datos". Con el fin de verificar su identidad, podremos requerirle información o documentación adicional que acredite su identidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. No obstante, tenga en cuenta que podría cobrarse un canon cuando las solicitudes sean infundadas, excesivas o repetitivas conforme a la normativa aplicable.

8.3. ¿Tiene derecho a retirar su consentimiento?

Sí, en cualquier momento Ud. puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para una, varias o todas las finalidades arriba indicadas que se basen en el consentimiento para su tratamiento. Tenga en cuenta que la retirada no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, si bien podría alterar e incluso provocar la terminación de la prestación de servicios en su favor.

8.4. ¿Tiene derecho a reclamar?

Sí, en cualquier momento Ud. puede reclamar ante la autoridad de control competente, que en nuestro caso es la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

En todo caso, antes de iniciar cualquier reclamación, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros vía correo electrónico privacidad@huspy.com con la finalidad de intentar solucionar

cualquier discrepancia o controversia de forma amistosa. Estamos seguros de que podremos resolver sus preocupaciones de forma diligente y eficiente.

8.5. ¿En qué plazo le contestaremos?

Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes. Si no fuera el caso, rogamos nos disculpe y nos contacte de nuevo para poder atenderle y subsanar cualquier posible error técnico que haya impedido darle respuesta.

Fecha de última actualización: Noviembre 2026