TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de nuestra Plataforma, propiedad de HUSPY MORTGAGE BROKER - FZCO, sociedad constituida en los Emiratos Árabes Unidos, con domicilio en Mina Rashid – Queen Elizabeth 2 – Kiklabb, Quarter Deck – Oficina Nº A10052, QE2, Dubái.

Esta sociedad forma parte del grupo cuya sociedad matriz es HUSPY IBERIA, S.L.U., con NIF B67869024 y domicilio social en Calle de Santa Engracia, 31, 3º, 28010, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 42.772, Folio 180, Hoja M-756393). En adelante, ambas entidades podrán denominarse conjuntamente "nos", "nosotros", "nuestro" y/o "Huspy".

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y la utilización de la plataforma accesible a través del dominio web https://www.huspy.es/ (en adelante, la "**Plataforma**"). El acceso a la Plataforma atribuye la condición de usuario a quien la utiliza (en adelante, el "**Usuario**") e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este documento y en la Política de Privacidad de Huspy.

1. Condiciones previas al uso de la Plataforma

El Usuario deberá utilizar la Plataforma de buena fe y de acuerdo con la legislación vigente y los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, el Usuario deberá respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de Huspy.

Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los contenidos de la Plataforma con fines que sean o puedan ser ilícitos, así como la realización de cualquier acción que cause o pueda causar daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por Huspy a la Plataforma, a sus contenidos o a otros Usuarios. En particular (pero sin limitarse a ello), el Usuario no podrá:

- Recuperar sistemáticamente datos u otros contenidos de la Plataforma (incluida la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de los Usuarios por medios electrónicos o de otro tipo) para crear o recopilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio sin el permiso por escrito de Huspy;
- Eludir, desactivar o interferir de otro modo con las funciones de seguridad de la Plataforma, ni interferir, interrumpir o crear una carga indebida en la Plataforma o en los servicios conectados a ella;
- Engañar o defraudar a Huspy o a otros Usuarios, especialmente en cualquier intento de conocer información sensible de la cuenta, como las contraseñas de los Usuarios, o hacerse pasar por otro Usuario o persona o utilizar el nombre de usuario de otro Usuario;
- Hacer un uso inadecuado de nuestros servicios de asistencia o presentar informes falsos de abuso o mala conducta;
- Vender, compartir o transferir de otro modo su perfil o sus credenciales;
- Utilizar cualquier información obtenida de la Plataforma para molestar, intimidar, acosar, abusar o dañar a otra persona, incluidos otros Usuarios y nuestros empleados, o amenazar con hacerlo;
- Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, troyanos u otro material que interfiera o pueda interferir en el uso y disfrute ininterrumpido de la Plataforma por parte

de cualquier persona, o que modifique, perjudique, interrumpa, altere o interfiera en el uso, las características, las funciones, el funcionamiento o el mantenimiento de la Plataforma.

2. Definiciones

A efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- "**Compradores**": personas físicas o jurídicas interesadas en la adquisición de una propiedad, que crean una cuenta en la Plataforma para acceder a los Servicios.
- "**Información**" o "**Datos**": toda información que el Usuario comparta con nosotros a través de la Plataforma.
- "**Plataforma**": el entorno digital que ponemos a su disposición para el acceso y uso de los Servicios, según se detalla en este documento.
- "**Producto**": cualquier bien o servicio de terceros que pueda aparecer en la Plataforma.
- "**Presupuesto**": propuesta económica emitida por un Proveedor de Servicios, basada en los datos proporcionados por el Comprador, y destinada a su comparación con otras ofertas.
- "**Servicios**": aquellos descritos en la cláusula 4 de estos Términos y Condiciones.
- "**Proveedor de Servicios**": entidades autorizadas en la Unión Europea (como bancos, cajas, cooperativas de crédito o prestamistas financieros) cuyos productos y servicios estén disponibles en la Plataforma.
- "**Usted**" / "**su**": toda persona física o jurídica que acceda a la Plataforma y la utilice.

3. Registro de cuenta y condición de Usuario

Para acceder a nuestra Plataforma como Comprador deberá crear una cuenta mediante el formulario de registro correspondiente. Al hacerlo, usted declara y garantiza que:

- es mayor de edad;
- posee capacidad legal para celebrar contratos vinculantes; y
- cumplirá con todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

Como Usuario, es el único responsable de garantizar que toda la información proporcionada al registrarse sea veraz, completa, actual y exacta. Dicha información debe facilitarse de buena fe y no debe inducir a error en ningún aspecto relevante. Por ello, le recomendamos revisar y actualizar periódicamente sus datos para asegurar su vigencia.

4. Productos y servicios ofrecidos

A través de nuestra Plataforma en línea, Huspy facilita la conexión entre Compradores y Proveedores de Servicios en el ámbito hipotecario.

Nuestra Plataforma proporciona a los Compradores los siguientes servicios:

- Un servicio digital de comparación de tipos hipotecarios, que les permite analizar y comparar ofertas de diferentes entidades financieras de forma sencilla y centralizada;
- La solicitud de una preaprobación hipotecaria, la carga de la documentación necesaria para su tramitación y la obtención de una versión digital de dicha preaprobación, emitida por el correspondiente Proveedor de Servicios;

- La solicitud del servicio de tasación del inmueble ofrecido por los Proveedores de Servicios. Como parte de este proceso, Huspy facilita una pasarela de pago en línea que permite abonar de forma segura la factura correspondiente a dicha tasación. El importe lo determina exclusivamente el Proveedor de Servicios y el pago se transfiere directamente a su cuenta. Huspy no interviene en la fijación del precio ni en la gestión de los fondos.

Huspy no ofrece asesoramiento financiero, de inversión, legal ni de otro tipo en relación con los Productos o Servicios disponibles en la Plataforma. Tampoco implica recomendación ni respaldo alguno respecto a los Proveedores de Servicios. No obstante, determinados productos o paquetes pueden destacarse en nuestra página de comparación únicamente con fines informativos.

Los Servicios ofrecidos por Huspy a los Compradores son completamente gratuitos. Huspy recibe una comisión o remuneración por parte del Proveedor de Servicios cuando el Comprador contrata sus productos a través de nuestra Plataforma.

La entrega de un Presupuesto por parte de un Proveedor de Servicios no constituye una oferta vinculante ni por parte de Huspy ni del proveedor. Al enviar sus datos, usted realiza una oferta de contratación al Proveedor de Servicios, quien podrá aceptarla o rechazarla. El contrato solo se entenderá perfeccionado cuando el Proveedor de Servicios haya aceptado expresamente dicha oferta.

A. Funcionalidades de los Servicios y responsabilidad del Comprador

La Plataforma de Huspy permite a los Compradores acceder a una selección de ofertas hipotecarias personalizadas, ajustadas a su perfil financiero. El proceso de contratación de servicios a través de la Plataforma es el siguiente:

- Una vez seleccionada la hipoteca de su interés, los Compradores pueden visualizar el desglose detallado de pagos y modificar variables como el importe del pago inicial o el plazo del préstamo, según sus necesidades.
- Durante el proceso de aprobación previa de la hipoteca, los Compradores deben cargar en la Plataforma los documentos requeridos. Completado este paso, Huspy remite el perfil del Comprador y la documentación correspondiente al Proveedor de Servicios seleccionado, quien se encargará de evaluar la solicitud.
- Para obtener un Presupuesto o comparar Productos y/o Servicios, los Compradores deben responder a una serie de preguntas directamente en la Plataforma, de modo que, con esta información, Huspy y los Proveedores de Servicios puedan ofrecer propuestas relevantes y ajustadas a sus necesidades. Es fundamental que las respuestas sean veraces, completas y precisas, e incluyan todos los datos pertinentes, ya que su omisión o inexactitud podría invalidar el acceso al Producto o Servicio correspondiente.

Realizados los pasos anteriores, Huspy transmitirá la información facilitada por el Comprador a los Proveedores de Servicios, con el objetivo de obtener una comparación de tipos hipotecarios y tramitar la aprobación previa. Es responsabilidad exclusiva del Comprador revisar y corregir cualquier error en la información facilitada antes de solicitar un Producto o una aprobación previa. La falta de corrección podría invalidar la solicitud o el Producto ofrecido.

En el supuesto de que la solicitud de aprobación previa sea aceptada, el Comprador recibirá:

- una carta digital de aprobación previa;
- una notificación sobre el inicio del proceso de tasación del inmueble; y

- la opción de abonar, a través de la pasarela de pago de Huspy, la factura correspondiente a dicha tasación emitida por el Proveedor de Servicios.

Los productos, tarifas y condiciones mostrados en la Plataforma son ofrecidos por los Proveedores de Servicios u otros terceros; Huspy no controla ni determina dichos términos.

Asimismo, corresponde exclusivamente al Comprador evaluar la idoneidad, adecuación y conveniencia del Producto que desee contratar. Si tiene dudas sobre alguno de estos aspectos, le recomendamos buscar asesoramiento profesional independiente antes de formalizar cualquier solicitud.

B. Relación entre Proveedores de Servicios y Compradores

Huspy no garantiza la exactitud, fiabilidad, calidad, disponibilidad ni idoneidad de los Proveedores de Servicios, ni de los Servicios o Datos que estos proporcionen a través de la Plataforma. Las interacciones entre Compradores y Proveedores de Servicios son responsabilidad exclusiva de las partes involucradas. Recomendamos a todos los Usuarios actuar con diligencia, cautela y sentido común, y tomar las medidas necesarias para proteger su información personal, sus bienes y su integridad en todo momento durante el uso de la Plataforma.

Los Compradores que hayan utilizado los servicios de un Proveedor de Servicios podrán emitir su opinión mediante los canales habilitados en la Plataforma. Los comentarios o reclamaciones sobre un Proveedor de Servicios podrán dirigirse a Huspy por escrito a través de la dirección de correo electrónico indicada en la cláusula 12.

5. Precio y condiciones de pago

Con carácter general, cuando un Producto requiera un pago, este deberá realizarse directamente al Proveedor de Servicios a través de los medios de pago habilitados en la Plataforma. Usted se compromete a abonar todas las tarifas, cargos y demás costes aplicables conforme a las condiciones de pago establecidas en la Plataforma.

Cuando se requiera el pago íntegro por adelantado de un Producto —como en el caso de la tasación del inmueble—, este deberá realizarse dentro del entorno seguro de la Plataforma en el momento de su solicitud. No se admitirán métodos de pago distintos de los indicados en la Plataforma.

Sin perjuicio del carácter gratuito de los Servicios de Huspy, el Proveedor de Servicios podrá repercutir gastos de gestión asociados a su solicitud, que le serán comunicados de forma clara y previa a la confirmación del pago.

Una vez realizado el pago, la prestación del servicio se regirá tanto por los presentes Términos y Condiciones como por los términos y condiciones específicos del Proveedor de Servicios, incluidas, entre otras, sus políticas de cancelación, condiciones de pago y limitaciones de responsabilidad. Le recomendamos que consulte dicha información para conocer todas las condiciones que le aplican.

6. Derechos de propiedad industrial e intelectual

Huspy es titular pleno y exclusivo de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre la Plataforma, incluidos sus componentes, funcionalidades, diseños, estructura, código fuente y cualquier desarrollo asociado, así como todas sus versiones, mejoras, actualizaciones, adaptaciones, modificaciones, correcciones, traducciones o ampliaciones, presentes o futuras.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de Huspy sobre la Plataforma, así como sobre cualquier documentación, información técnica o material que se le proporcione en virtud de los presentes Términos y Condiciones, y a informar a Huspy de cualquier infracción, uso indebido o sospecha de vulneración de dichos derechos de la que tenga conocimiento.

Queda expresamente prohibida la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblaje, ingeniería inversa o cualquier otra técnica destinada a obtener el código fuente de la Plataforma, así como la publicación de resultados de pruebas o comparativas no autorizadas, salvo en los casos expresamente permitidos por la ley. El incumplimiento de esta cláusula se considerará una infracción grave de los derechos de propiedad intelectual de Huspy.

A. Opiniones y sugerencias

Cualquier sugerencia, comentario, recomendación o mejora funcional sobre la Plataforma y/o los Servicios que el Usuario remita a Huspy (en adelante, las "**Opiniones**") podrá ser utilizada libremente por Huspy, con carácter gratuito, para mejorar la Plataforma y los Servicios o para cualquier otra finalidad, sin que ello genere derecho a compensación alguna para el Usuario. A tal efecto, el Usuario cede a Huspy, con carácter no exclusivo, irrevocable, mundial y gratuito, y por el plazo máximo permitido legalmente, los derechos que pudieran corresponderle sobre dichas Opiniones.

7. Protección de datos personales

Huspy tratará los datos personales de los Usuarios en calidad de responsable del tratamiento conforme a lo establecido en su Política de Privacidad, disponible en https://www.huspy.es/es/content/politica-de-privacidad, que el Usuario declara haber leído.

Cuando Huspy trate datos personales por cuenta de un Usuario que actúe en el ámbito de su actividad empresarial o profesional (el "**Cliente**"), dicho tratamiento se regirá por el Contrato de Encargado de Tratamiento disponible en la Plataforma (el "**Contrato de Encargo**"), que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones para dicho Cliente.

A. Confidencialidad

Las partes se comprometen a mantener en estricta confidencialidad toda la información, documentación y datos de carácter no público intercambiados con motivo de la relación derivada de estos Términos y Condiciones, independientemente del formato, soporte o medio utilizado (en adelante, la "**Información Confidencial**").

Se entenderá por Información Confidencial, a título enunciativo y no limitativo:

- información técnica y comercial;
- datos de clientes actuales o potenciales;
- estrategias de negocio;
- estructuras internas;
- códigos fuente y objeto;
- sistemas, técnicas y procesos;
- planes de producto;
- información financiera y de marketing;
- know-how, marcas, diseños, patentes y derechos de autor;

- cualquier otra información no pública relacionada con Huspy o sus actividades.

Ambas partes se comprometen a no divulgar ni comunicar esta información a terceros sin autorización previa y por escrito de la otra parte, salvo cuando la divulgación sea exigida por la ley o por una autoridad competente, o resulte necesaria para la prestación de los Servicios conforme a estos Términos y Condiciones.

Esta obligación de confidencialidad permanecerá vigente incluso después de la finalización de la relación contractual, sin que ello genere derecho a compensación alguna.

En caso de incumplimiento de esta obligación, la parte perjudicada podrá exigir a la otra la indemnización de los daños y perjuicios ocasionados.

B. Comunicación de datos a terceros

Sin perjuicio de lo previsto en la Política de Privacidad, podemos compartir sus datos personales con otras organizaciones en los siguientes casos:

- cuando así lo exija la legislación aplicable o lo requiera una autoridad pública competente;
- cuando resulte necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestros derechos legales, lo cual incluye compartir información con terceros para la prevención del fraude o la reducción del riesgo de crédito;
- en el contexto de una eventual venta o transmisión (o negociación para vender o transmitir) de cualquiera de nuestras actividades, o de nuestros derechos u obligaciones contractuales. En caso de producirse, el cesionario estará obligado a tratar sus datos personales en los mismos términos que nosotros;
- a cualquier sucesor legítimo de nuestra actividad empresarial;
- a cualquier persona o entidad a la que cedamos o podamos ceder nuestros derechos y obligaciones contractuales.

En todo caso, estas comunicaciones se realizarán de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable.

8. Responsabilidad, garantías e indemnización

Huspy proporciona su Plataforma "tal cual" y "según disponibilidad", sin ofrecer garantías expresas o implícitas de ningún tipo. En particular, Huspy no garantiza:

- la exactitud, fiabilidad, disponibilidad o calidad de los Servicios, los Proveedores de Servicios o los Datos proporcionados por terceros;
- que la Plataforma esté libre de errores, funcione de forma ininterrumpida o cumpla con los fines específicos del Usuario;
- que la información transmitida a través de la Plataforma sea procesada con éxito, precisión o completa seguridad.

En la medida permitida por la legislación aplicable, se excluyen todas las garantías implícitas, incluidas, entre otras, las relativas a la adecuación para un fin determinado, calidad satisfactoria, ausencia de infracción o compatibilidad con dispositivos, software o expectativas del Usuario.

A pesar de lo anterior, Huspy declara que ha adoptado, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, las medidas razonables para garantizar el funcionamiento adecuado de la Plataforma y evitar la existencia de componentes dañinos. No obstante, no asumimos

responsabilidad por eventuales interrupciones, errores o fallos técnicos, incluidos los derivados de mantenimiento, reparaciones o causas ajenas a nuestro control.

Los Compradores y los Proveedores de Servicios actúan como partes independientes, por lo que Huspy no tiene control sobre sus actuaciones ni asume responsabilidad alguna por los servicios prestados, la veracidad de los datos que compartan o cualquier resultado derivado de su relación. En ningún caso garantizamos la calidad, el cumplimiento normativo ni la idoneidad de los servicios ofrecidos por dichos terceros.

Usted acepta indemnizar y mantener indemne a Huspy, así como a sus filiales, directivos, empleados y agentes, frente a cualquier reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, gasto o coste (incluidos honorarios legales razonables) que surja de:

- el uso negligente, inadecuado o malicioso de la Plataforma o los Servicios por su parte;
- el incumplimiento por su parte de estos Términos y Condiciones o de cualquier otro acuerdo o política aplicable (incluidos los términos del Proveedor de Servicios);
- la infracción de cualquier ley o normativa aplicable;
- cualquier daño directo derivado del uso, cesión o transmisión por su parte de datos personales a terceros o plataformas externas sin autorización expresa de Huspy.

En particular, Huspy no será responsable de:

- cualquier daño, pérdida, coste o perjuicio, material o personal, causado por un Comprador, un Proveedor de Servicios o un tercero;
- información falsa, incompleta o inexacta proporcionada por terceros, incluidos los Datos divulgados o tratados incorrectamente por el Proveedor de Servicios;
- errores derivados del uso de la Plataforma, incluida la omisión del Usuario de instalar actualizaciones, mejoras o parches requeridos.

En caso de que debamos afrontar una reclamación por alguno de los supuestos anteriores, nos reservamos el derecho de asumir, a su cargo, la defensa y el control exclusivos del procedimiento legal correspondiente. Usted acepta colaborar activamente en dicha defensa y no resolver ninguna reclamación sin nuestro consentimiento previo y por escrito. Le informaremos oportunamente de cualquier reclamación, acción o procedimiento legal del que tengamos conocimiento.

Nada de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones excluye ni limita la responsabilidad de Huspy por dolo o culpa grave, ni los derechos que la normativa de consumidores y usuarios reconoce con carácter irrenunciable a los Usuarios que tengan la condición de consumidores.

Las disposiciones de esta cláusula continuarán vigentes tras la finalización de la relación contractual, independientemente del motivo de la terminación.

9. Enlaces y recursos de terceros

La Plataforma de Huspy puede contener enlaces a sitios web o recursos proporcionados por terceros. Estos enlaces se incluyen exclusivamente con fines informativos y de conveniencia para el Usuario. Huspy no tiene control alguno sobre el contenido, disponibilidad o funcionamiento de dichos sitios o recursos externos, por lo que no asume ninguna responsabilidad sobre ellos ni sobre el uso que usted haga de los mismos.

Los presentes Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad se aplican exclusivamente al uso de los servicios ofrecidos directamente por Huspy a través de su Plataforma.

Cuando acceda a productos o servicios de terceros o los utilice, incluidos aquellos a los que se accede mediante enlaces en nuestra Plataforma, su uso estará sujeto a los términos y condiciones y a la política de privacidad propios de esos terceros. Le recomendamos que lea detenidamente dichos documentos antes de utilizar tales servicios o compartir cualquier tipo de información personal.

10. Modificaciones

Huspy se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones para adaptarlos a cambios legislativos, técnicos, operativos o regulatorios, o por decisiones estratégicas relacionadas con la evolución de los Servicios o de la Plataforma.

Cualquier modificación será comunicada con antelación razonable a través de la Plataforma o por medios electrónicos, y no afectará a las solicitudes ya tramitadas. Si usted no está de acuerdo con los cambios, podrá dejar de utilizar la Plataforma y los Servicios y solicitar la baja de su cuenta.

11. Duración del servicio

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida desde el momento de su aceptación, salvo que se haya suscrito un acuerdo específico con una duración determinada.

Usted podrá poner fin a su relación con Huspy y solicitar la baja de su cuenta en cualquier momento, comunicándolo por correo electrónico a privacidad@huspy.com. La baja no afectará a los contratos que ya haya celebrado con los Proveedores de Servicios, que se regirán por sus propias condiciones.

12. Contacto

Puede contactar con Huspy a través de los medios indicados en la Plataforma, enviando un correo electrónico a privacidad@huspy.com o por correo postal a Huspy Iberia, S.L.U., Calle de Santa Engracia, 31, 3º, 28010, Madrid.

13. Disponibilidad en otros idiomas

Si desea acceder a estos Términos y Condiciones en otro idioma, puede modificar la configuración de idioma de su navegador o de la Plataforma. En caso de que no estén disponibles en el idioma deseado, puede solicitarlos directamente escribiendo a privacidad@huspy.com.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

Cualquier controversia derivada del acceso, uso o contratación a través de la Plataforma se someterá a los Juzgados y Tribunales de Madrid, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. No obstante, cuando el Usuario tenga la condición de consumidor, serán competentes los Juzgados y Tribunales de su domicilio.

Fecha de última actualización: Noviembre 2026